

**METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA:** **12.2** Para 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales **12.5** Para 2030, disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización **12.6** Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes **12.8** Para 2030, asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza. **12.a** Ayudar a los países en desarrollo a fortalecer su capacidad científica y tecnológica para avanzar hacia modalidades de consumo y producción más sostenibles.

## Resumen Ejecutivo

Para Enel la Sostenibilidad es parte del modelo de negocio para hacer frente al cambio global y satisfacer las necesidades y expectativas del Mercado y de la Sociedad. Este modelo está basado en la Creación de Valor Compartido, el cual articula los requerimientos que la Compañía tiene con las capacidades y necesidades de las personas que viven en los lugares en los cuales operamos. Por eso, hay una área de Sostenibilidad en la empresa, dedicada a diseminar internamente esa cultura y hacer estudios y proyectos de carácter socioeconómico, siempre buscando alianzas que potencialicen su inserción positiva en las comunidades alrededor de nuestras empresas.

Dentro de la sostenibilidad, un pilar fundamental es la economía circular. Por ese motivo, nuestro Grupo ha integrado la sostenibilidad y la innovación como pilares de la estrategia de crecimiento y

promovido un enfoque sistemático hacia la “circular economy” como único camino a seguir para mantenerse competitivos. En este sentido se alienta a introducir prácticas de economía circular en la gestión de los residuos que generamos por nuestras actividades de servicio. En nuestras reuniones con los principales generadores de residuo, identificamos en el área de Digital Solutions que los RAEEs y AEEDs fuera de uso se acopian en depósitos ocupando grandes volúmenes de espacio y que luego su disposición final además de tener un costo para la compañía no otorgaba ningún valor agregado. Para eso se buscó introducir a estos residuos y aparatos en desuso en un circuito de economía circular como una acción de valor compartido. Con esto buscamos tener un beneficio de triple impacto: económico, social y ambiental.

**#PalabrasClave:** “Producción y consumos responsables”, “Gestión de desechos y desperdicios”, “Prácticas sostenibles”, “Educación de calidad”, “Crecimiento económico”, “Alianzas”.

## Descripción

### Contexto de creación del proyecto

El Programa de Cultura de Sostenibilidad Interna tuvo como objetivo consolidar una práctica entre los trabajadores de todas las empresas del Grupo Enel en Argentina entorno a la Sostenibilidad. En la dimensión conceptual #Respetemos el medio ambiente, formado por



Objetivo:  
GARANTIZAR MODALIDADES DE CONSUMO Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLES.

### #ODSConexos:

**ODS4** Educación de calidad **ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico **ODS17** Alianzas para lograr los objetivos

### #TipoDeIniciativaYLocalización:

• Provincia: **Buenos Aires, Neuquén**

empleados de distintas áreas de negocios y de staff que participaron en 8 reuniones de capacitación sobre la metodología Agile para crear acciones y proyectos vinculados al Plan de sostenibilidad del país bajo el patrocinio de un gerente ejecutivo del Comité País. El proyecto propuesto tiene como objetivo crear un mayor valor compartido de la empresa con la sociedad, así como mejorar el rendimiento del plan de sostenibilidad en Argentina con un proyecto innovador que promueva una cultura de Sostenibilidad dentro de la empresa.

#### ¿Qué hicimos?

#Análisis de la gestión actual de RAEEs y AEEDs junto con Medio Ambiente, Servicios y Digital Solutions. # Reuniones con los Stakeholders externos involucrados en el proyecto (APRA, ONGs y Asociaciones). # Elaboración de instructivo interno conforme a normativas y políticas internas con su respectivo flujograma y RACI. # Mapeo y relevamiento de instituciones habilitadas para la gestión de RAEEs y AEEDs en la Ciudad de Buenos Aires. # Análisis de cuatro propuestas (técnicas y económicas) # Elaboración de modelo de convenio de colaboración con revisión de todas las áreas y líneas de negocio involucrados con aprobación de legales. # Presentación del proyecto al Country Manager para su análisis.

Nos aliamos con la ASOCIACIÓN CIVIL CENTRO BASURA CERO (Recepción, gestión de aparatos eléctricos y electrónicos, luminarias y gases de enfriamiento, Ley 24.051 - Ley N° 2.807 - Decreto 705/2011, Expte. SAyDS: 51999/2011, Expte. APRA: 2013-963839, CAA N°: 17529) será responsable, por un lado, de brindar el servicio de recolección de RAEEs y AEEDs con movilidad propia cuyo precio está incluido en la oferta, y, por otro, de otorgar una gestión, tratamiento y disposición adecuada a los AEED que se reciben en el mencionado sitio y/u donde este designe, bajo certificación. El personal recibe los RAEEs y AEEDs, los separan y almacenan por tipos, verifican la factibilidad de reparación o reacondicionamiento para su donación o venta como equipos usados y se procede a la recuperación de materiales para su posterior reciclado o tratamiento. Se valoriza más del 95 % como insumos de nuevos procesos industriales y se constituye en generador de desechos peligrosos, según la normativa ambiental argentina, como ser en el caso de plaquetas electrónicas, vidrios activados, pilas y baterías.

#### Beneficios

#Incorporar prácticas de economía circular, actuando como agentes de cambio, frente a la comunidad y nuestros stakeholders. # Reducir el impacto ambiental de nuestras actividades al recuperar el 95% de nuestros residuos. # Generación de empleo genuino y capacitación local en comunidades vulnerables. # Reducir la capacidad ociosa, hoy destinada al acopio, disminuyendo la carga ignífuga del lugar de acopio mientras se mejora las condiciones higiénicas del lugar. # La cercanía al depósito de Roca permitirá un flujo más eficiente en el traslado con una mayor frecuencia y un menor impacto ambiental (7 cuadras de distancia) # Reducción del costo de servicio por disposición final de RAEEs y AEEDs (oferta de \$9,00/kg con transporte incluido vs \$19,47/kg sin transporte del proveedor actual)

#### • Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

ESPACIO TEMPORALES

ECONÓMICAS

## • Contribución de la iniciativa al ODS y su proyección en tiempo

Indicadores para la gestión interna de la empresa AFC (Valor económico generado en la sociedad, valor económico generado para la empresa)

Indicadores utilizados para esta iniciativa en específico (Descripción KPI | Calculo del KPI)

- 1) N° de PCs entregadas a la comunidad | Valor de la PC x N° de PCs entregadas
- 2) KG de residuo entregado | \$ ingresos del centro de recuperación
- 3) \$ Disposición final de residuo electrónico con el proveedor que recupera el material | \$ Disposición 2019 - \$ Disposición 2018
- 4) \$ de ahorro de disposición de PCs que aún pueden cumplir una función. | \$ disposición de residuo electrónico

## • Alianzas

OSC

Alianza generada con la Asociación Civil Basura Cero para llevar a cabo la ejecución del proyecto. En el Centro Basura Cero se lleva a cabo el reciclado de residuos electrónicos como computadoras, monitores y otros componentes electrónicos. Además, se realiza el reciclado de basura electrónica, de esta manera se pueden recuperar diversos materiales como el cobre, que es obtenido de los monitores y otros componentes para la reelaboración de cables.

Los plásticos de alto impacto son rescatados de componentes de computadoras, monitores y otros periféricos, separados, limpios y libres de adminículos. Los motherboard en cambio son recuperados y reparados para la elaboración de productos innovadores.

Los vidrios de los monitores desarmados que se encuentran sin roturas son utilizados para la industria de la cerámica. De este modo, se produce el reciclado de residuos electrónicos.

El circuito del reciclado de basura electrónica se completa cuando se obtiene diversos materiales que serán reutilizados y los que no, como la chatarra compactada proveniente de gabinetes sin posibilidad de reutilización. Aunque la mayoría puede ser reutilizada para la restauración de gabinetes.

En Centro Basura Cero es un sitio preparado especialmente para la recuperación de equipos en desuso, canalización controlada de los desechos, capacitación y generación de trabajo en la base social y el reciclado de productos electrónicos como computadoras, impresoras, teléfonos, cañerías, fotocopiadoras y sistemas de refrigeración en desuso. De esta manera, las empresas liberan espacio físico, reducen la contaminación de las emisiones de gases de efecto invernadero y ahorran energía.

El Centro Basura Cero no solo abate la basura, sino que crea y jerarquiza empleo decente para concientizar sobre el ciclo de vida de los productos y sus derivados mediante la divulgación de la cultura del ahorro y el reciclado.

• Cadena de valor

El proyecto aporta al pilar de la economía circular de “Fin de vida del producto” agilizando la tarea diaria de las áreas de la compañía involucradas.

---

Meta de Prioridad Nacional.  
Informe Voluntario Nacional 2017.

